

# Kop ICT B.V.

<https://www.kopict.nl/vacature/senior-technical-engineer/>

## Senior Technical Engineer

### Beschrijving

*“Zit ICT techniek in jouw hard en stroomt er data door jouw bloed, dan is deze functie echt iets voor jouw”*

We zoeken collega's voor deze avontuurlijke baan. Je bent de systeembeheerder van de klant. Je installeert en beheert alle apparatuur wat in het netwerk is aangemeld. Je voert installaties of reparaties uit bij de klanten op kantoor of thuis. Je helpt de klant op weg met IT apparatuur en online”

Als Senior Technical Engineer is je taak het ondersteunen en adviseren van klanten, binnen en buiten de organisatie. Vind jij het leuk om problemen te detecteren en op te lossen? Reageer dan snel!

### Verantwoordelijkheden

- In de rol van Senior Technical Engineer ben je verantwoordelijk voor het oplossen van technische problemen en tickets, indien nodig schakel je hierover met interne / externe engineers;
- Time Management en probleem analyses;
- Systeembeheer bij klanten zowel intern als op externe klant locaties;
- 20+ werkplek beheer;
- Expertise delen, denk hierbij aan het coachen van juniors , deelnemen aan vergaderingen en documentatie kennis;
- Maken van documentatie als whitepapers en omschrijvingen;

### Functie-eisen

- Afgeronde HBO diploma;
- Geldige werkvergunning indien uit het buitenland;
- Minimaal 5 jaar ervaring in soortgelijke functie en in de IT;
- Minimaal 2 jaar ervaring met netwerkomgevingen MKB
- Expertise met Microsoft Server platformen;
- Kennis van netwerk, infrastructuur, VoIP, databases, server based computing, dekstop en server/applicatie virtualisatie;
- Bezit van rijbewijs B
- Kennis en ervaring met het oplossen van 3e lijn incidenten en stringen;
- Je bent communicatief en technisch vaardig, kunt goed luisteren en gestructureerd werken;
- Je bent een echte teamplayer;

### Kop ICT aanbod

- Marktconform salaris met groeimogelijkheden;
- Uitstekende secundaire voorwaarden;
- Flexibele werktijden;
- Doorgroeimogelijkheden;

### Extra's voor alle medewerkers

- Bedrijfsfeesten

### Werkgever

Kop ICT B.V.

### Type dienstverband

Voltijds

### Werklocatie

Techniekweg 18, 4143 HV,  
Leerdam

### Geplaatst op:

4 februari 2022

- Ontspanning tijdens werktijd
- Budget voor professionele ontwikkeling
- Kerstpakket
- Personeelskorting
- Reiskostenvergoeding
- Vrijdagmiddagborrel

Kop ICT is gespecialiseerd in het ontwerpen en beheren van computersystemen en netwerk oplossingen. Gecertificeerde en getrainde specialisten leveren een compleet pakket aan ICT diensten voor bedrijven en instellingen van 1 tot 100 (of meer) werkplekken op basis van traditionele computersystemen of Cloud.

Onze doelstelling is een zorgeloze ICT omgeving te creëren en te onderhouden voor u en uw onderneming, zodat u bezig kunt zijn met waar u goed in bent... ondernemen.

Kop ICT heeft naast het hoofdkantoor in Leerdam ook een vestiging in Culemborg en Hedel. Kop ICT is onderdeel van de De Kop Groep. De groep groeit inmiddels naar de 60 personen over 3 vestigingen. Onder de Kop Groep vallen naast Kop ICT ook Kop Beveiliging, Kop Telecom en Kop Digitaal.

### **Solliciteren?**

Stuur je CV en motivatie naar [bas@kopict.nl](mailto:bas@kopict.nl) tav. B. de Stigter

Of per brief naar Techniekweg 18, 4143 HV te LeerdamArbeidsvoorwaarden:

*acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld*